



CLINIQUE OMICRON

# Votre portail patient en ligne

Gérez vos rendez-vous, consultez vos documents et communiquez avec votre équipe de soins — en toute sécurité, depuis chez vous.

portail.clinique-omicron.ca | 24 h / 7 j

PORTAIL RÉSERVÉ AUX PATIENTS  
DE LA CLINIQUE OMICRON

<b>Accès gratuit</b> — inclus avec votre dossier patient	Réservé aux patients ayant <b>consulté au moins une fois</b> à la clinique (RAMQ ou privé)	<b>Patients privés</b> — compte activé dès votre première visite
--	--	--

<b>Rendez-vous</b> Prenez, confirmez et annulez vos RDV en ligne	<b>Messagerie</b> Échangez des messages sécurisés avec la clinique	<b>Documents</b> Consultez rapports, résultats et factures	<b>Famille</b> Gérez les profils de vos enfants et proches
---	---	---	---

## ÉTAPE 1 — MÉTHODE A

Sur le portail (vous-même)

- 1 Accédez au portail**  
Ouvrez [portail.clinique-omicron.ca](http://portail.clinique-omicron.ca) (Chrome recommandé).
- 2 Créer un compte** Section *Nouveau sur le portail des patients ?* — bouton bleu.
- 3 Remplissez le formulaire**  
Courriel, mot de passe (8+ car., 1 maj., 1 chiffre, 1 spécial), téléphone.
- 4 Activez votre compte**  
Ouvrez votre courriel et cliquez sur **Activez votre compte**.

## ÉTAPE 1 — MÉTHODE B

Par invitation de la clinique

- 1 Invitation par courriel**  
Courriel avec lien d'activation et code à 6 chiffres.
- 2 Activez votre compte**  
Cliquez sur le lien — page de connexion du portail.
- 3 Entrez le code clinique**  
Courriel + code fourni + mot de passe — Connexion.
- 4 Acceptez les conditions**  
Lisez et acceptez les termes et conditions du portail.

Code expiré ? Contactez la clinique pour recevoir un nouveau code d'activation.

## ÉTAPE 2 — CONNEXION

Se connecter au portail

- 1 Accédez au portail**  
Utilisez [portail.clinique-omicron.ca](http://portail.clinique-omicron.ca) ou votre favori.
- 2 Entrez vos identifiants**  
Courriel + mot de passe — Connexion.

Conseil : Favoris + Chrome pour une expérience optimale.

## FAMILLE

Un seul compte pour toute la famille.

- Mineur (moins de 14 ans)** — Gérez son profil depuis votre compte. Informez la clinique pour associer son dossier.
- Âge de consentement** — Le profil est retiré automatiquement. L'enfant devra créer son propre compte portail.

## MOT DE PASSE OUBLIÉ

Réinitialisation en 3 étapes

- 1 Mot de passe oublié ?** Sur la page de connexion, cliquez sur ce lien.
- 2 Ou contactez la clinique**  
La réception envoie un courriel de réinitialisation depuis votre dossier.
- 3 Vérifiez votre courriel**  
Cliquez sur le lien et créez un nouveau mot de passe sécurisé.

Vérifiez votre dossier d'indésirables (spam) si vous ne recevez pas le courriel.

## TABLEAU DE BORD

Une fois connecté, accédez à vos **Rendez-vous**, votre **Boîte de réception** (messages, documents, résultats, factures) et votre **Profil**.

## NOS SERVICES — SOINS À DOMICILE | TÉLÉCONSULTATION | SANS RENDEZ-VOUS | SANTÉ EN ENTREPRISE

<b>Soins à domicile</b> Prises de sang, injections, pansements et suivis infirmiers directement à votre domicile.	<b>Téléconsultation</b> Consultez un médecin ou infirmier praticien en vidéo, sans déplacement.	<b>Vaccination</b> Grippe, voyage, hépatites, COVID et plus — sur rendez-vous ou sans rendez-vous.
<b>Bilan de santé</b> Examens préventifs, analyses de laboratoire et dépistage sur mesure.	<b>Santé en entreprise</b> Vaccinations de groupe, examens pré-emploi et programmes de santé au travail.	<b>Sans rendez-vous</b> Consultations urgentes sans RDV — disponibilités vérifiables en ligne.

<b>Rabais membres</b> 10 % de réduction sur les services privés hors RAMQ pour tout patient inscrit.	<b>Forfait famille</b> Tarifs préférentiels pour les membres de la famille inscrits à la clinique.	<b>Résultats en ligne</b> Accès direct à vos résultats de laboratoire via le portail patient.
<b>Rappels automatiques</b> Notifications par courriel pour vos RDV, suivis et renouvellements.	<b>Priorité de rendez-vous</b> File d'attente prioritaire réservée aux patients inscrits au portail.	<b>Accès mobile</b> Portail entièrement optimisé — accessible sur tout appareil mobile.